

IZJAVA O POLITICI KVALITETA



Zaposleni u Laboratoriji za ispitivanje kamena i geomehanička ispitivanja

„IBIS – INŽENJERING“ d.o.o. Banja Luka

dosljedno provode Politiku Kvaliteta i tako održavaju i stalno poboljšavaju visok nivo kvaliteta usluga u svim fazama procesa laboratorijskih ispitivanja.

Kvalitet usluga zaposleni obezbjeđuju:

Dosljednim sprovođenjem uspostavljenog Sistema Menadžmenta Laboratorije usaglašenog sa zahtjevima standarda:

BAS EN ISO/IEC 17025:2018

Primjenom principa nepristrasnosti i dobre laboratorijske prakse,
Poštovanjem zakonskih propisa,
Podizanjem stručnosti rada i kompetentnosti zaposlenih,
Konzistentnom primjenom i stalnim unapređenjem metoda ispitivanja.

Ciljevi Politike Kvaliteta u Laboratoriji za ispitivanje su:

Stalno zadovoljenje zahtjeva korisnika usluga,
Stalno proširenje obima akreditacije,
Poštovanje rokova ispitivanja i
Smanjenje troškova ispitivanja, ali ne na štetu Kvaliteta.

Banja Luka, 27.01.2020.

Tehnički direktor Laboratorije

Mr Petar Begović, dipl.inž.geol.