

Oznaka: OB 024 Revizija: 1.0 30.12.2019.	<b>LABORATORIJA ZA ISPITIVANJE KAMENA I GEOMEHANIČKA          ISPITIVANJA</b> <i>Omladinska 28, 78000 Banja Luka</i> <i>Tel/fax: +387 51 213 813; e-mail: info@ibis.ba</i> <b>ANKETNI LIST</b>	 <b>LABORATORIJA</b>
---	---	--

Ispunjava korisnik!	
Naziv institucije/klijenta:	
Adresa:	
Telefon/e-mail:	

Poštovani,

radi ostvarivanja što uspješnije međusobne saradnje i stalnog poboljšanja našeg odnosa prema klijentima, molimo Vas da popunjavanjem ovog upitnika kažete Vaše mišljenje.

Upitnik se sastoji od niza pitanja na koje odgovor dajete stavljanjem znaka u odgovarajuće polje ocjene i polje važnosti postavljenog pitanja (najbolja ocjena je 5, najlošija 1).

Zahvaljujemo Vam se na trudu, i molimo Vas da ispunjen upitnik pošaljete faksom, mail-om ili poštom.

Rb	P I T A N J A	Ocjena zadovoljstva					Važnost ovog pitanja		
		5	4	3	2	1	nevažno	važno	veoma važno
1.	Da li Laboratorija obavlja poslove nepristrasno?								
2.	Kakva je poslovnost laboratorije?								
3.	Kako ste zadovoljni rješavanjem prigovora?								
4.	Da li je širina asortimana usluga dovoljna?								
5.	Kakav je kvalitet naših usluga?								
6.	Koliko ste zadovoljni odnosom cijene i kvaliteta usluga?								
7.	Koliko ste zadovoljni saradnjom nakon ugovaranja?								
8.	Da li ste zadovoljni rokom isporuke/izvršenja?								
9.	Da li se poštuju rokovi isporuke/izvršenja?								

Vaši prijedlozi za poboljšanje.

Datum:

M.P.

\_\_\_\_\_